



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №27» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Снижены показатели удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечившими первичный контакт, через проведение обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов, деловых игр) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности	Повышение показателя удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт, через проведение обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов, деловых игр) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности	01 апреля 2023 года	Маркарян Л.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

*Handwritten signature*

	рожепательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снизжен уровень удовлетворенности в части готовности рекомендовать данную организацию родственным и знакомым	Повышение уровня удовлетворенности в части готовности рекомендовать данную организацию родственным и знакомым, с помощью проведения работы по повышению престижа деятельности организации	01 мая 2023 года	Чумаченко Н.Ю., директор		
Снизжена удовлетворенность графиком работы организации	Повышение уровня удовлетворенности графиком работы организации, с учетом мнения родителей и учителей при составлении расписания	01 декабря 2023 года	Самодурова Т.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Директор государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №27»



Н.Ю. Чумаченко

*Handwritten signature*